

Polisvoorwaarden  
**Motorrijtuigverzekering**

**Dit zijn de polisvoorwaarden van onze Motorrijtuigverzekering.**

**U vindt hier wanneer u en andere verzekerden recht hebben op vergoeding van schade door of aan het verzekerde motorrijtuig.**

**Deze polisvoorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden.**

# Inhoudsopgave

## Hoofdstuk 1. Lijst met begrippen

### Hoofdstuk 2. Wat wel en wat niet verzekerd is

Waarvoor bent u verzekerd?  
Wanneer is schade niet gedekt?  
In welke bijzondere situaties is schade niet gedekt?  
In welke landen geldt de verzekering?  
Is een vervangend motorrijtuig verzekerd?

### Hoofdstuk 3. Hulpverlening

Wat houdt hulpverlening in?  
Wanneer heeft u recht op hulpverlening?  
Welke hulpverlening bieden wij bij schade in Nederland?  
Welke hulpverlening bieden wij bij schade in het buitenland?  
Welke hulpverlening bieden wij bij schade of pech in het buitenland als u volledig casco verzekerd bent?

### Hoofdstuk 4. Aansprakelijkheid

Wie is verzekerd?  
Wat is verzekerd?  
Wat is niet verzekerd?  
Hoe hoog is het bedrag dat wij vergoeden?  
Welke wettelijke regels gelden er?  
Hoe regelen wij de schade?

### Hoofdstuk 5. Beperkt casco

Wie is verzekerd?  
Wat is verzekerd?  
Geldt deze verzekering voor accessoires?  
Hoe hoog is het bedrag dat wij vergoeden?  
Welke extra kosten vergoeden wij?  
Wat is uw eigen risico?  
Wat is niet verzekerd?  
Wat moet u doen bij schade?  
Hoe regelen wij de schade?  
Hoe bepalen wij de schadevergoeding?

### Hoofdstuk 6. Volledig casco

Wie is verzekerd?  
Wat is verzekerd?  
Hoe hoog is het bedrag dat wij vergoeden?

### Hoofdstuk 7. Premie

Wat voor invloed hebben schadevrije jaren op uw premie?  
Tellen schadevrije jaren van uw vorige verzekering mee?  
Wat is de invloed van een schademelding op uw premie?  
Wanneer is er geen terugval op de bonus/malusladder?  
Bonus/malusladder

### Hoofdstuk 8. Andere onderwerpen

Welke wijzigingen geeft u door?  
Hoe geeft u een wijziging door?  
Wat doen wij als u een wijziging doorgeeft?  
Wat gebeurt er als u een wijziging niet op tijd doorgeeft?  
Wanneer hebben wij het recht om schade te verhalen?  
Waarborgsom  
Kunnen wij de verzekering tijdelijk stilzetten?  
Is er een bijzondere voorwaarde voor het beëindigen van de verzekering?

## HOOFDSTUK 1

# Lijst met begrippen

### Aanhanger

Wat aan het motorrijtuig is gekoppeld. Of na koppeling is losgemaakt of losgeraakt. We beschouwen als aanhanger onder andere een:

- aanhangwagen;
- bagagewagen;
- boottrailer;
- caravan;
- oplegger.

### Gebeurtenis

Een voorval waardoor schade ontstaat. Wij beschouwen een reeks van voorvallen die met elkaar samenhangen en een vergelijkbare oorzaak hebben ook als één gebeurtenis.

### Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarvoor deze verzekering is afgesloten.

De standaarduitvoering, standaarduitrusting of actie-uitvoering is de uitvoering of uitrusting van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk en type als het verzekerde motorrijtuig. Deze uitvoering of uitrusting (inclusief extra voorzieningen) is volgens de prijslijst van de fabrikant, importeur of dealer geleverd op het moment dat het verzekerde motorrijtuig voor het eerst aan het verkeer kon deelnemen.

### Schade-expert

Erkende deskundige die de schade aan het motorrijtuig vaststelt.

### Totaal verlies

Als de kosten van herstel hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis en de waarde van het motorrijtuig na de gebeurtenis.

## HOOFDSTUK 2

# Wat wel en wat niet verzekerd is

### Waarvoor bent u verzekerd?

In de polis staat voor welke dekking of dekkingen u zich heeft verzekerd. Deze verzekering kan gelden voor drie soorten dekkingen:

- Aansprakelijkheid. Hiermee is de schade die een verzekerde veroorzaakt aan een ander gedekt. U leest in Hoofdstuk 4 meer hierover.
- Beperkt casco. Hiermee bent u verzekerd voor veel vormen van schade aan uw eigen motorrijtuig. U vindt in Hoofdstuk 5 meer informatie.
- Volledig casco. Hiermee bent u zeer uitgebreid verzekerd voor schade aan uw eigen motorrijtuig. U leest in Hoofdstuk 6 wat volledig casco aan extra's biedt vergeleken met beperkt casco.

U heeft ook recht op hulpverlening in binnen- en buitenland (zie Hoofdstuk 3).

We behandelen in de hoofdstukken 2, 3, 7 en 8 onderwerpen die hetzelfde zijn voor de aansprakelijkheidsdekking, beperkt casco en volledig casco.

### Wanneer is schade niet gedekt?

Deze verzekering geldt niet in een aantal situaties. In de volgende gevallen is schade niet gedekt:

- De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs voor het besturen van het motorrijtuig. Is hij vergeten om zijn rijbewijs op tijd te verlengen? Dan geldt de verzekering wel als de bestuurder jonger was dan 71 jaar op het moment dat hij de schade veroorzaakte.
- De bestuurder doet mee aan 2todrive, maar:
  - heeft geen geldig rijbewijs;
  - of, rijdt zonder begeleiding van een bevoegde coach.
- De bestuurder mag geen motorrijtuig rijden vanwege een rijverbod dat de rechter of een bevoegde autoriteit heeft opgelegd.
- De schade is opzettelijk veroorzaakt.

In deze gevallen is de schade wel gedekt als de verzekerde hier niets van af wist.

### In welke bijzondere situaties is schade niet gedekt?

Het kan gebeuren dat het motorrijtuig voor een bijzondere reden wordt gebruikt. In de volgende gevallen is schade niet gedekt:

- gebruik van het motorrijtuig voor een ander doel dan in de polis staat. Bijvoorbeeld:
  - als lesauto;
  - als taxi;
  - voor koeriersdiensten;
  - voor verhuur.
- tijdens een snelheidsrit of snelheidswedstrijd;
- tijdens het oefenen voor een snelheidsrit of snelheidswedstrijd;
- tijdens een rit of wedstrijd waarbij regelmatigheid of behendigheid centraal staat;
- tijdens het oefenen voor een rit of wedstrijd waarbij regelmatigheid of behendigheid centraal staat.

In deze gevallen is de schade wel gedekt als de verzekerde hier niets van af wist.

### In welke landen geldt de verzekering?

Deze verzekering geldt in:

- Nederland en;
- de landen die zijn genoemd op het Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart).

Wij geven u de groene kaart wanneer wij u de polis geven. U ontvangt jaarlijks een nieuwe groene kaart bij het begin van het nieuwe verzekeringsjaar. De groene kaart is alleen geldig als u uw handtekening erop heeft gezet. Neem de groene kaart altijd mee naar het buitenland. Dat is ook verplicht voor landen die niet aan de grens controleren.

### Is een vervangend motorrijtuig verzekerd?

## HOOFDSTUK 3

# Hulpverlening

Is het motorrijtuig dat u heeft verzekerd tijdelijk niet in gebruik vanwege onderhoud of een reparatie? En is er een vervangend motorrijtuig? Dan geldt deze verzekering ook voor het vervangende motorrijtuig als:

- dit motorrijtuig gelijkwaardig is aan het verzekerde motorrijtuig;
- het vervangende motorrijtuig niet van u is;
- het kenteken van het vervangende motorrijtuig niet op uw naam staat of op de naam van een huisgenoot.

Schade die te maken heeft met het vervangende motorrijtuig is gedekt voor dezelfde verzekerde bedragen die in de polis staan.

Is er ook een andere verzekering die de schade dekt? Of zou de andere verzekering de schade dekken als deze verzekering er niet zou zijn? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de andere verzekering niet dekt. We vergoeden niet het eigen risico van de andere verzekering.

### Wat houdt hulpverlening in?

Hebben wij u een Verzekeraars-hulpkaart voor het motorrijtuig gegeven?

Dan heeft u recht op hulpverlening als het motorrijtuig:

- beschadigd is bij een ongeval;
- in de brand gevlogen is of;
- beschadigd is door een ander plotseling onheil van buitenaf.

Hulpverlening houdt in dat u:

- hulp van ons krijgt;
- en/of een vergoeding voor bepaalde kosten ontvangt.

### Wanneer heeft u recht op hulpverlening?

U heeft recht op hulpverlening als:

- het motorrijtuig niet meer kan rijden;
- de aangekoppelde aanhanger niet meer kan rijden;
- en/of zowel de bestuurder als een passagier niet meer verder kan rijden in het motorrijtuig.

De hulpverlening heeft geen invloed op de korting die u op uw premie ontvangt vanwege schadevrij rijden. Er is ook geen eigen risico.

### Voorwaarden

Er zijn enkele voorwaarden voor hulpverlening:

- De verzekerde heeft voor de hulp of het maken van kosten toestemming van de VHD Alarmcentrale;
- De hulpverlening wordt niet belemmerd door:
  - molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer);
  - een atoomkernreactie;
  - of een natuurramp.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen op de Verzekeraars hulpkaart.

### Kosten niet verzekerd

Schieten wij kosten van hulpverlening voor die niet op de polis zijn verzekerd? Dan betaalt de verzekerde deze kosten achteraf terug. Is het bedrag hoger dan € 750,-? Dan kunnen we eisen dat de verzekerde de kosten vooraf betaalt.

### Andere verzekering

Heeft de verzekerde ook recht op hulpverlening op basis van een andere verzekering? Dan verwijst de VHD Alarmcentrale niet door naar een andere hulpinstantie. Wij verhalen eventueel het betaalde bedrag en onze kosten bij de andere verzekeraar.

### Welke hulpverlening bieden wij bij schade in Nederland?

De hulpverlening in Nederland bestaat uit:

- vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel de aanhanger naar een herstelbedrijf of een ander adres in Nederland. De verzekerde bepaalt waar het motorrijtuig naar toe gaat;
- vervoer van de bestuurder en passagiers met de taxi naar een adres in Nederland. De bagage gaat mee. De bestuurder bepaalt het adres.

### Welke hulpverlening bieden wij bij schade in het buitenland?

Wij bieden hulpverlening bij schade in een land waar de groene kaart geldig is (zie Hoofdstuk 2). Deze hulpverlening bestaat uit:

- vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel de aanhanger naar een herstelbedrijf of een ander adres in Nederland. Hiervoor geldt: het motorrijtuig (of de aanhanger) is niet binnen vier werkdagen zo te repareren dat de verzekerde goed verder kan reizen met een motorrijtuig (of aanhanger) dat in een technisch goede staat is. Heeft een reparatie geen zin omdat de reparatiekosten te hoog zijn vergeleken met wat het motorrijtuig nog waard is? Dan vergoeden wij de kosten voor het invoeren of vernietigen van het motorrijtuig. We vergoeden dan ook de kosten voor het vervoer van de bagage naar Nederland;

## HOOFDSTUK 4

# Aansprakelijkheid

- vergoeding van de kosten voor bewaken, bergen en stallen van het motorrijtuig;
- vergoeding van de kosten om de bestuurder en passagiers te vervoeren naar een adres in Nederland. Zij bepalen zelf de eindbestemming. Wij vergoeden de kosten op basis van een reis:
  - met de trein (tweede klas) naar het station in Nederland dat het dichtst bij de eindbestemming ligt;
  - en met de taxi vanaf dit station naar de eindbestemming.

### Welke hulpverlening bieden wij bij schade of pech in het buitenland als u volledig casco verzekerd bent?

Heeft u een volledige cascodekking en is er een mechanisch probleem aan het motorrijtuig of de daaraan gekoppelde aanhanger? En kan hiermee niet meer worden gereden? Dan bent u extra verzekerd:

- wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp als het motorrijtuig of de aanhanger onderweg stil is komen te staan. U ontvangt maximaal € 125,- per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie, ook niet als de reparatie bij een garage wordt uitgevoerd;
- wij bestellen en sturen (namens de verzekerde) onderdelen die ter plekke niet of niet snel te verkrijgen zijn. Deze onderdelen zijn nodig zodat het motorrijtuig weer kan rijden. We vergoeden niet de kosten van de onderdelen zelf.

### Wie is verzekerd?

Verzekerden zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de eigenaar van het motorrijtuig;
- de houder van het motorrijtuig;
- de bestuurder die toestemming heeft om in het motorrijtuig te rijden;
- de passagier(s);
- de werkgever van een verzekerde, wanneer deze als werkgever aansprakelijk is voor schade door de verzekerde.

### Ook andere verzekering

Is er ook een andere verzekering die de aansprakelijkheid van de werkgever voor schade dekt? Of zou de andere verzekering de schade dekken als deze verzekering niet geldt? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de andere verzekering niet dekt. We vergoeden niet het eigen risico van een andere verzekering.

### Wat is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor aansprakelijkheid voor schade aan een persoon of zaak, inclusief de hieruit voortvloeiende schade. Het gaat om schade in een van de landen waarvoor de verzekering geldt (zie Hoofdstuk 2). De schade is veroorzaakt met of door:

- het motorrijtuig;
- de aanhanger;
- zaken op of in het motorrijtuig en de aanhanger. Dit geldt niet voor schade tijdens laden en lossen;
- zaken die vallen van of uit het motorrijtuig en de aanhanger. Dit geldt niet voor schade tijdens laden en lossen.

### Waarborgsom

Een overheidsinstantie kan een waarborgsom van de verzekerde eisen. Deze waarborgsom is bedoeld voor een eventuele uitkering aan mensen die zijn benadeeld. Is de schade waar het om gaat verzekerd? Dan waarborgen wij maximaal € 25.000,-.

De verzekerde machtigt ons vooraf. Dat biedt ons de zekerheid dat wij de waarborgsom terugkrijgen, zodra de overheidsinstantie de waarborgsom vrijgeeft. De verzekerde sluit bij deze machtiging uit dat anderen over dit bedrag kunnen beschikken. Ook moet de verzekerde goed met ons meewerken om de waarborgsom terug te krijgen.

### Civiel proces

Wij vergoeden de kosten van het verweer in een civiel proces. Hierbij gelden enkele voorwaarden:

- wij hebben de leiding over het voeren van het proces;
- het proces gaat over een gebeurtenis die onder deze verzekering valt;
- we kunnen op onze kosten een advocaat inschakelen om de verzekerde te verdedigen bij strafvervolgning.

Wij vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die te maken hebben met een strafproces.

### Ander motorrijtuig van uzelf

Wordt met of door het verzekerde motorrijtuig schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig (of een aanhanger) van u? Dan is de schade gedekt.

Er zijn enkele voorwaarden:

- De feitelijke bestuurder heeft schuld aan de schade.
- Zowel het verzekerde motorrijtuig als het beschadigde motorrijtuig worden voornamelijk bestuurd door:
  - u zelf;
  - gezinsleden die bij u inwonen;
  - of het huispersoneel.

## HOOFDSTUK 5

# Beperkt casco

De verzekering geldt niet:

- als de schade is ontstaan in een gebouw of op een terrein van uw bedrijf. Gaat het alleen om schade aan of door een personenauto die particulier wordt gebruikt? Dan geldt de verzekering wel;
- voor vermindering van de waarde van het motorrijtuig of de aanhanger;
- voor bedrijfsschade.

### Vervoer van gewonde

Wij vergoeden het schoonmaken van bekleding die vies is geworden omdat een gewonde gratis in het motorrijtuig is vervoerd.

### Wat is niet verzekerd?

In Hoofdstuk 2 zijn diverse algemene gebeurtenissen genoemd waarbij deze verzekering niet geldt. Hieronder vindt u gebeurtenissen die gelden voor aansprakelijkheid.

Niet verzekerd is:

- schade die alleen voortvloeit uit een verplichting van een contract;
- schade door een bestuurder die rijdt zonder toestemming van een verzekerde;
- schade door een passagier die meerrijdt zonder toestemming van een verzekerde;
- personenschade aan de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig;
- schade aan het motorrijtuig zelf of de aanhanger;
- schade aan zaken die worden vervoerd;
- schade aan dieren die worden vervoerd;
- schade aan zaken (inclusief grond en gebouwen) waarvan de verzekerde eigenaar is, inclusief de schade die hieruit voortvloeit;
- schade aan zaken (inclusief grond en gebouwen) die een verzekerde huurt, gebruikt, leent of bewaart, inclusief de schade die hieruit voortvloeit;
- schade tijdens laden en lossen.

Wel verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan privé zaken van passagiers die geen inwonende gezinsleden van de bestuurder zijn.

### Bestuurder onder invloed

Wij mogen schade verhalen als:

- de bestuurder zoveel alcohol heeft gedronken dat het eigenlijk niet mogelijk was om het motorrijtuig op een juiste manier te besturen;
- het alcoholniveau in de adem en/of het bloed van de bestuurder hoger was dan wettelijk toegestaan;
- de bestuurder onder invloed van een bedwelmend of opwekkend middel was waardoor het eigenlijk niet mogelijk was om het motorrijtuig correct te besturen.

Wij verhalen op u dan:

- alle schade die wij hebben moeten vergoeden;
- alle kosten die wij hebben moeten maken.

### Hoe hoog is het bedrag dat wij vergoeden?

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dit maximum is voor alle verzekerden samen.

### Welke wettelijke regels gelden er?

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Gaat het om aansprakelijkheid voor schade in een ander land? Dan wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen van de buitenlandse wet die overeenkomt met de WAM. Schrijft deze buitenlandse wet bij een gebeurtenis een hoger bedrag voor dan het verzekerde bedrag? Dan is schade voor dit hogere bedrag gedekt.

### Hoe regelen wij de schade?

Wij bepalen zelf hoe we de schade regelen. Wij hebben het recht om:

- de benadeelde rechtstreeks schadeloos te stellen;
- met de benadeelde tot een oplossing te komen.

Dit hoofdstuk geldt alleen als op het polisblad bij het kopje 'dekking' staat: beperkt casco.

### Wie is verzekerd?

U bent als verzekeringnemer verzekerd.

### Wat is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de schade aan of verlies van het motorrijtuig door:

- brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag of kortsluiting. Dit geldt ook als de schade een gevolg is van een eigen gebrek van het motorrijtuig;
- breken van een ruit of zonnedak. Leidt dit tot andere schade aan het motorrijtuig? Dan is deze schade niet gedekt. Is de schade aan het motorrijtuig alleen veroorzaakt door scherven van de ruit? Dan is de schade wel gedekt;
- storm. We spreken van storm als de wind een snelheid heeft van ten minste 14 meter per seconde. Valt een voorwerp door storm op het motorrijtuig? Dan is de schade gedekt. Waait een portier vanwege de storm uit handen van de verzekerde? Dan geldt deze verzekering ook;
- overstroming;
- hagel;
- lawine;
- botsing met een vogel of loslopend dier terwijl de verzekerde deelneemt aan het verkeer; Deze schade is alleen gedekt bij deelname aan het verkeer. Ontstaat er op een andere manier schade, bijvoorbeeld omdat het motorrijtuig na de botsing met een vogel een ander motorrijtuig aanrijdt of in het water belandt? Dan is deze schade niet gedekt.
- een rel of relletje;
- een opstootje;
- een luchtvaartuig of een deel daarvan dat valt;
- een plotseling onheil dat van buiten komt (bijvoorbeeld aanrijding of in brand vliegen) terwijl een transportonderneming het motorrijtuig met een vervoermiddel vervoert. Niet verzekerd zijn:
  - schade ontstaan tijdens takelen en slepen;
  - krassen en schrammen.

Deze verzekering geldt ook bij:

- diefstal van het motorrijtuig of een poging daartoe;
- inbraak of een poging daartoe;
- joyriden of een poging daartoe. Bij joyriden rijdt iemand zonder toestemming in een motorrijtuig van een ander. Dat is wettelijk niet toegestaan. De persoon wil het motorrijtuig niet stelen.

### Geldt deze verzekering voor accessoires?

Deze verzekering dekt schade aan of verlies van accessoires van het motorrijtuig. Deze accessoires moeten zijn bevestigd aan, op of in het motorrijtuig. Accessoires zijn zaken die niet behoren tot de standaarduitvoering of -uitrusting van het motorrijtuig. Ze behoren ook niet tot de actie-uitvoering of -uitrusting.

We vergoeden de schade aan of het verlies van accessoires als dit te maken heeft met een gebeurtenis die verzekerd is. Wij vergoeden maximaal € 500,- boven het verzekerde bedrag.

Verzekerd zijn onder andere:

- extra verlichting, zoals mistlampen en noodsignaallampen;
- audiovisuele en visuele apparaten, inclusief een carkit en een navigatie-apparaat die in het motorrijtuig zijn vastgezet;
- beveiligingsinstallatie;
- alarminstallatie;
- bekledinghoezen;
- hoofdsteunen;
- een trekhaak;

- voorwerpen die de veiligheid bevorderen, zoals een:
  - pechlamp;
  - gevarendriehoek;
  - brandblusapparaat;
  - sleepkabel;
  - verbandtrommel.

Voor een aantal accessoires bestaat geen dekking.

De volgende accessoires zijn niet verzekerd:

- specifieke uitrusting voor een beroep of bedrijf;
- autotelefoon;
- mobilfoon;
- semafoon;
- zendapparaat;
- apparaat om te waarschuwen voor snelheidscontroles of andere politiecontroles;
- een los voorwerp;
- lading;
- bagage.

### Hoe hoog is het bedrag dat wij vergoeden?

Wij vergoeden bij schade aan of verlies van het motorrijtuig maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.

Wij geven een vergoeding van € 12,50 per dag bij diefstal, joyriding of verduistering van het motorrijtuig. U ontvangt deze vergoeding over de periode dat u niet kunt beschikken over het motorrijtuig. Deze periode begint op de datum van aangifte bij de politie en duurt tot het moment dat we de cascoschade vergoeden. U ontvangt deze vergoeding maximaal 30 dagen.

### Welke extra kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden sommige extra kosten boven het verzekerde bedrag:

- kosten voor berging, noodzakelijke bewaking of vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf.
- Er zijn enkele voorwaarden:
  - de schade is ontstaan door een gebeurtenis die gedekt is door deze verzekering;
  - er bestaat hierbij geen recht op hulpverlening bij schade (zie Hoofdstuk 3);
- bijdrage in de averij-grosse. Dit is het bewust veroorzaken van schade om een veel grotere schade te voorkomen;
- kosten van het invoeren of achterlaten van het motorrijtuig. De verzekerde kan door een gebeurtenis die gedekt is door deze verzekering het motorrijtuig vanwege de schade niet mee terugnemen vanuit het buitenland.

### Wat is uw eigen risico?

Op het polisblad staat welke eigen risico's voor deze verzekering gelden.

Voor een ruitschade gelden andere eigen risico's:

- als een beschadigde ruit wordt gerepareerd, geldt er geen eigen risico;
- wordt een ruit vervangen door een bedrijf die met ons samenwerkt dan geldt een eigen risico van:
  - € 75,- voor een personenauto;
  - € 225,- voor een bestelauto;
  - € 225,- voor een vrachtauto;
  - € 500,- voor een touringcar.
- wordt een ruit vervangen door een bedrijf die niet met ons samenwerkt dan geldt een eigen risico van:
  - € 150,- voor een personenauto;
  - € 450,- voor een bestelauto;
  - € 450,- voor een vrachtauto;
  - € 1.000,- voor een touringcar.

De bedrijven waar wij mee samenwerken, kunt u vinden op de verzekeraarshulpkaart. Deze kaart zit vast aan uw groene kaart.

### Wat is niet verzekerd?

In Hoofdstuk 2 zijn diverse gebeurtenissen genoemd waarbij deze verzekering niet geldt. Hieronder vindt u gebeurtenissen die gelden voor beperkt casco.

Niet verzekerd is schade door:

- slijtage;
- slecht onderhoud;
- waardevermindering van het motorrijtuig;
- bevriezing, behalve als dit een direct gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

### Bestuurder onder invloed

Schade is niet gedekt als:

- de bestuurder zoveel alcohol heeft gedronken dat het eigenlijk niet mogelijk was om het motorrijtuig op een juiste manier te besturen;
- het alcoholniveau in de adem en/of het bloed van de bestuurder hoger was dan wettelijk toegestaan;
- de bestuurder onder invloed van een bedwelmend of opwekkend middel was waardoor het eigenlijk niet mogelijk was om het motorrijtuig correct te besturen.

Wij verhalen dan op u de kosten die VHD Alarmcentrale bij ons in rekening brengt.

In deze gevallen is de schade wel gedekt als de verzekerde hier niets van af wist.

### Verandering of verbetering

Is er een verandering of verbetering aangebracht aan, op of in het motorrijtuig? Wij noemen dit een extra bewerking of meeruitvoering. Deze verzekering geldt dan alleen:

- als u de verandering of verbetering bij de aankoop of het aanbrengen heeft doorgegeven aan ons;
- en als de aankoopprijs in het verzekerde bedrag is opgenomen. Anders is de verandering of verbetering niet verzekerd.

Het gaat bijvoorbeeld om:

- speciale lak;
- speciaal schilderwerk;
- speciale velgen en banden;
- warmtewerend glas;
- getint glas;
- een schuifdak (of een soortgelijk dak);
- een lpg-installatie.

### Soms diefstal niet verzekerd

Schade door diefstal is soms niet verzekerd. Diefstal is niet verzekerd:

- als het motorrijtuig niet was afgesloten en onbeheerd was achtergelaten of;
- als de dief uw sleutel heeft gebruikt die gestolen of vermist was. De schade is niet gedekt als u geen voldoende maatregelen heeft genomen toen u wist dat uw sleutel gestolen of vermist was.

Wij beschouwen ook als een sleutel van een motorrijtuig:

- elk mechanisch of elektronisch middel om portieren te openen;
- elk mechanisch of elektronisch middel om de motor te starten.

### Verduistering

Verduistert de verzekerde het motorrijtuig? Dan geldt de verzekering niet. Wij spreken van verduistering als de verzekerde het motorrijtuig met toestemming meekrijgt, maar er zonder toestemming mee blijft rijden. Ook niet verzekerd is verduistering die te maken heeft met het uitlenen van het motorrijtuig aan een onbekende. Bijvoorbeeld aan een aspirantkoper die bij een proefrit er vandoor gaat met het motorrijtuig.



## HOOFDSTUK 6

# Volledig casco

### Wat moet u doen bij schade?

Deze voorwaarde is een aanvulling op onze Algemene Polisvoorwaarden (Hoofdstuk 4) over uw verplichtingen bij schade.

U heeft een aantal verplichtingen bij schade:

- zorg ervoor dat onze schade-expert de schade kan onderzoeken voordat het motorrijtuig wordt gerepareerd;
- doe bij diefstal of verduistering in het buitenland ook aangifte bij de politie in Nederland.

### Hoe regelen wij de schade?

Wij regelen de schade op de volgende manier:

- u kunt bij een noodsituatie schade tot maximaal € 250,- meteen laten repareren. U heeft vooraf geen toestemming van ons nodig;
- is het motorrijtuig gestolen? Dan hebben wij het recht om de gegevens van het motorrijtuig door te geven aan de Stichting VbV. Wij kunnen hierdoor particuliere organisaties inschakelen om het motorrijtuig terug te vinden. De overheid heeft deze organisaties erkend.

### Hoe bepalen wij de schadevergoeding?

Wij bepalen de schadevergoeding op de volgende manier:

- Is het motorrijtuig beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.
- Is sprake van totaal verlies van het motorrijtuig? Dan vergoeden wij het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.
- Is het motorrijtuig gestolen of verduisterd? Dan vergoeden wij 30 dagen na aangifte bij de politie van de diefstal of de verduistering de schade. Er zijn enkele voorwaarden:
  - Wij betalen geen vergoeding als u binnen deze 30 dagen het motorrijtuig terug heeft.  
Is het motorrijtuig beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.
  - We geven een vergoeding als het motorrijtuig na deze 30 dagen niet is opgespoord of als het feitelijk nog niet mogelijk is om het motorrijtuig terug te krijgen.
  - Wij betalen na deze 30 dagen de vergoeding als we alle informatie hebben en er bij het gebruikelijke onderzoek geen onregelmatigheden zijn geconstateerd.
  - U draagt na deze 30 dagen het eigendom van het motorrijtuig aan ons over en geeft ons het complete Nederlandse kentekenbewijs en de sleutels.
  - U werkt goed mee als we het motorrijtuig kunnen terugvorderen.
  - U geeft na deze 30 dagen ons het overschrijvingsbewijs van het motorrijtuig.
- Staat in de polis dat er geen btw is inbegrepen in het verzekerde bedrag? Dan vergoeden wij de schade exclusief btw.

### *Soms vergoeding direct betaald aan financier*

Is het motorrijtuig gefinancierd en heeft de financier ons hiervan op de hoogte gesteld? Dan betalen wij de schadevergoeding direct aan de financier, als hij daar om vraagt. Wij komen hiermee ook onze verplichtingen tegenover u na.

### *Overdracht van motorrijtuig bij totaal verlies*

Is het motorrijtuig totaal verloren? Dan kunnen wij de restanten opeisen en overdragen aan een partij die we zelf kiezen. Wij betalen u de schadevergoeding (inclusief de waarde van de restanten) wanneer u:

- het eigendom van het motorrijtuig aan ons heeft overgedragen;
- ons het complete Nederlandse kentekenbewijs en de sleutels heeft gegeven.

Dit hoofdstuk geldt alleen als op het polisblad bij het kopje 'dekking' staat: volledig casco.

### Wie is verzekerd?

U bent als verzekeringnemer verzekerd.

### Wat is verzekerd?

De regels voor beperkt casco gelden ook voor volledig casco. U kunt deze vinden in Hoofdstuk 5. Het verschil is dat de dekking van volledig casco uitgebreider is. In dit hoofdstuk leest u over de regels van deze extra dekking.

Bij volledig casco geldt de verzekering voor alle gebeurtenissen die bij beperkt casco zijn verzekerd. Daarnaast zijn enkele andere gebeurtenissen verzekerd. Wij vergoeden de schade aan of het verlies van het motorrijtuig door:

- een onheil dat van buiten komt, zoals:

- botsen;
- aanrijden;
- slippen;
- omslaan;
- in het water belanden;
- van de weg raken;
- kwaadwillige beschadiging door een ander;
- of vandalisme door een ander.

- een ongeval dat direct is veroorzaakt door:

- slijtage;
- constructiefouten;
- materiaal fouten;
- een eigen gebrek van het motorrijtuig;
- of een andere inwendige oorzaak.

We vergoeden niet de schade zelf van deze oorzaken. Dus bijvoorbeeld niet het vervangen van een onderdeel met een materiaal fout.

### Hoe hoog is het bedrag dat wij vergoeden?

Wij vergoeden bij schade aan of verlies van het motorrijtuig maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.

## Premie

**Wat voor invloed hebben schadevrije jaren op uw premie?**

Rijdt u één of meer jaren schadevrij met uw motorrijtuig? Dan krijgt u een korting op uw premie. Wij bepalen uw korting of toeslag aan de hand van de zogeheten bonus/malusladder. Dit wordt in het dagelijkse taalgebruik vaak no-claimkorting genoemd.

De ladder bestaat uit bonus/malustreden. Wij bepalen de trede waar u recht op heeft aan de hand van:

- een standaardinschaling die afhankelijk is van het soort motorrijtuig;
- en het aantal schadevrije jaren.

Aan elke trede is een bepaald premiepercentage gekoppeld.

**Tellen schadevrije jaren van uw vorige verzekering mee?**

De schadevrije jaren van uw vorige verzekering tellen mee voor het bepalen van uw korting. We halen deze informatie uit Roy-data. Nederlandse verzekeraars slaan in deze database bonus/malusverklaringen op. In zo'n verklaring staat het aantal schadevrije jaren van een verzekering die beëindigd is.

**Wat is de invloed van een schademelding op uw premie?**

Meldt u in een jaar één of meerdere keren schade? En hebben wij die schade vergoed? Of gaan wij die schade vergoeden? Dan zakt u naar een lagere trede op de bonus/malusladder. U krijgt een lagere korting of soms een toeslag op uw premie.

**Wanneer is er geen terugval op de bonus/malusladder?**

In de volgende gevallen is er geen terugval op de bonus/malusladder:

- er was in het verzekeringsjaar geen gebeurtenis waarvoor wij een schadevergoeding geven;
- wij hebben de schade wel vergoed, maar konden het bedrag volledig verhalen. Het maakt niet uit of we kosten hebben gemaakt;
- u betaalt het bedrag dat wij aan schadevergoeding hebben gegeven (inclusief de kosten van onze schade-expert) terug. U doet dit binnen een jaar nadat wij u hebben geïnformeerd over het schadebedrag. Hebben wij een schade-expert ingeschakeld terwijl u bent verzekerd op basis van beperkt of volledig casco? Dan hoeft u de kosten die de schade-expert maakt om de schade aan het motorrijtuig te bepalen niet terug te betalen;
- de bestuurder heeft buiten zijn schuld een fietser of voetganger aangereden. De bestuurder is wel aansprakelijk, maar hem kan niets worden verweten;
- Het gaat om schade waarbij de bestuurder of eigenaar niets valt te verwijten.

**Bonus/malusladder**

Aan het einde van elk verzekeringsjaar stellen wij de trede van de bonus/malusladder voor het komende jaar vast. Daarop baseren wij de nieuwe premie. De nieuwe trede geldt vanaf de hoofdpremievalidatum.

Bonus/ malustrede	Premie percentage	Met één schade naar trede	Met twee schades naar trede
20	25	14	8
19	25	13	8
18	25	12	7
17	25	11	7
16	25	10	6
15	25	9	6
14	25	8	5
13	30	7	4
12	35	6	3
11	40	5	2
10	45	4	2
9	50	3	2
8	60	2	1
7	70	2	1
6	75	2	1
5	85	2	1
4	100	2	1
3	110	1	1
2	125	1	1
1	140	1	1

Meldt u in één jaar drie of meer keer een schade die wij hebben vergoed of gaan vergoeden, dan baseren wij uw premie daarna op trede 1.

Was er in een verzekeringsjaar geen gebeurtenis die leidde tot een terugval op de bonus/malusladder? Dan gaat u één trede omhoog in het nieuwe verzekeringsjaar. De hoogste bonus/malustrede is 20.

### Andere onderwerpen

#### Welke wijzigingen geeft u door?

Deze verzekering is gebaseerd op:

- de omschrijving van het motorrijtuig in de polis;
- en bij beperkt of volledig casco: de waardebepaling van het motorrijtuig, zoals die in de polis is opgenomen.

Een wijziging van het motorrijtuig kan invloed hebben op deze verzekering. Geef daarom een wijziging zo snel mogelijk aan ons door.

Bijvoorbeeld bij:

- aanbouwen;
- verbouwen;
- vervangen;
- of uitbreiden van het motorrijtuig.

Een dergelijke wijziging valt niet onder het normale onderhoud. De wijziging:

- leidt tot een aanzienlijke vermeerdering van de waarde van het motorrijtuig;
- of leidt tot een aanzienlijke vermindering van de waarde van het motorrijtuig;
- of heeft (mogelijk) invloed op de veiligheid, de wegligging en dergelijke van het motorrijtuig.

#### Hoe geeft u een wijziging door?

Geef schriftelijk een wijziging door. Doe dit uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging. Deze termijn geldt niet, als u niet op de hoogte was van de wijziging en dit ook niet kon weten.

#### Wat doen wij als u een wijziging doorgeeft?

Wij kunnen op basis van de wijziging die u doorgeeft besluiten om:

- de premie en voorwaarden niet te wijzigen;
- de dekking te beperken;
- de premie te verhogen of;
- de verzekering te beëindigen. Wij zeggen dan de verzekering op. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden, behalve als u ons wilde misleiden.

Passen wij de verzekering aan of beëindigen we die? Dan laten we u dit schriftelijk uiterlijk binnen één maand weten.

#### Wat gebeurt er als u een wijziging niet op tijd doorgeeft?

Geeft u een wijziging niet binnen twee maanden door? En zouden wij de verzekering hebben aangepast, als wij op de hoogte van de wijziging waren geweest? Dat heeft dan gevolgen. Wat de gevolgen zijn hangt af van de aard van de wijziging:

- als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht meer op schadevergoeding;
- als wij de verzekering alleen bij een gewijzigde premie zouden hebben voortgezet, verlagen wij de schadevergoeding. We vergoeden de schade in dezelfde verhouding als de oude premie ten opzichte van de nieuwe premie;
- Als wij de verzekering alleen hadden voortgezet als de voorwaarden waren gewijzigd, beoordelen wij op basis van deze gewijzigde voorwaarden of we schade vergoeden.

#### Wanneer hebben wij het recht om schade te verhalen?

Wij hebben soms het recht om schade die we hebben betaald te verhalen op een verzekerde of iemand anders. We doen dit bij een situatie dat:

- de verzekering niet gold voor de verzekerde of de andere persoon of;
- de verzekering beperkt gold voor de verzekerde of de andere persoon.

Wij hebben dan het recht om betaalde schade te verhalen als:

- we op basis van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) of een vergelijkbare buitenlandse wet een schadevergoeding moeten betalen;

- u zich niet houdt aan uw verplichting om schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk te melden (zie Hoofdstuk 4 van onze Algemene Polisvoorwaarden). Deze verplichting geldt ook voor de uitkeringsgerechtigde;
- we een schadevergoeding moeten betalen, terwijl er geen dekking is op basis van de polis;
- een verzekerde de schade heeft veroorzaakt nadat de verzekering is beëindigd of tijdelijk stopgezet.

Wij kunnen ook onze kosten verhalen.

Hebben wij de verzekering beëindigd binnen één maand nadat:

- u of de verzekerde schade heeft gemeld;
- of wij een schadevergoeding hebben gegeven of afgewezen? En heeft de verzekerde (maar niet u zelf) de schade veroorzaakt na beëindiging van de verzekering? Dan verhalen wij de schade niet op zijn erfgenamen.

#### Waarborgsom

Voordat deze verzekering ingaat, moet u een waarborgsom betalen. Wij gebruiken deze waarborgsom als u de premie niet betaalt.

Wordt de verzekering beëindigd?

Wij betalen u dan de waarborgsom terug.

Wij betalen over de waarborgsom geen rente.

Heeft u meer motorrijtuigen bij ons verzekerd?

Dan kunnen wij de waarborgsom ook voor die andere polissen gebruiken.

#### Kunnen wij de verzekering tijdelijk stilzetten?

Deze voorwaarde is een aanvulling op onze Algemene Polisvoorwaarden (Hoofdstuk 3) over het beëindigen van de verzekering.

Wij kunnen op uw verzoek deze verzekering tijdelijk stilzetten als:

- u het motorrijtuig verkoopt;
- als sprake is van totaal verlies van het motorrijtuig.

Deze verzekering geldt dan tijdelijk niet. Wij bewaren de premie die we niet gebruiken voor later als u een ander motorrijtuig bij ons verzekert.

#### Is er een bijzondere voorwaarde voor het beëindigen van de verzekering?

Deze voorwaarde is een aanvulling op onze Algemene Polisvoorwaarden (Hoofdstuk 3) over het beëindigen van de verzekering.

De verzekering eindigt automatisch in een van de volgende gevallen op het moment dat:

- u (of uw erfgenamen als u overlijdt) geen belang meer heeft bij het motorrijtuig en deze ook niet meer bezit;
- u of een verzekerde (kunnen ook meer verzekerden zijn) niet meer in Nederland woont;
- u of een verzekerde het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland stalt;
- het motorrijtuig een buitenlands kenteken heeft gekregen;
- wij de schade aan het motorrijtuig hebben vergoed op basis van totaal verlies.

U of de verzekerde informeert ons zo snel mogelijk. Hetzelfde geldt voor erfgenamen.

#### *Overlijden*

Hebben de erfgenamen het verzekerde belang overgenomen? Dan kunnen wij deze verzekering beëindigen binnen drie maanden nadat zij uw overlijden hebben gemeld. Er geldt een opzegtermijn van één maand.

#### *Teruggave van premie*

Eindigt de verzekering om een van de redenen die hier zijn genoemd? Dan geven wij de premie terug die we nog niet hebben gebruikt.

#### **Roy-Data**

Na beëindiging van deze verzekering wordt door ons het aantal zuivere schadevrije jaren doorgegeven aan Roy-Data. Het aantal zuivere schadevrije jaren wordt opgeslagen in een centrale database. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor motorrijtuigverzekeraars. De gegevens worden gebruikt om bij een aanvraag voor een motorrijtuigverzekering te kunnen bepalen hoeveel zuiver schadevrije jaren er door u zijn opgebouwd. Deze regeling is bekend onder de naam "Bedrijfsregeling 11: Roy-Data".

